

# Algemene Voorwaarden

## Definities:

- **Opdrachtnemer:** Hondenuitlaatservice Viva la Vida gevestigd te Eindhoven, vertegenwoordigd door Marijke Seerden.
- **Opdrachtgever:** bezitter van de hond of honden.
- **Opdracht:** het op een verantwoorde manier en omstreeks de afgesproken tijd uitlaten van de hond(en).
- **Hond:** hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer worden uitgelaten.

## Algemeen:

- Deze voorwaarden zijn vastgelegd in drie pagina's.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, tenzij voor een specifieke dienst andere voorwaarden schriftelijk zijn afgesproken.
- Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief BTW
- Een rittenkaart is 6 maanden geldig na datum van afgifte, en is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Bij ziekte of loopseheid van uw hond, kan opdrachtnemer uw hond niet meenemen met een groepswandeling. Er kan gekeken worden naar een andere (tijdelijke) oplossing.

## Rechten en plichten opdrachtnemer:

- De hond wordt omstreeks de afgesproken tijd door de opdrachtnemer opgehaald op het met de opdrachtgever afgesproken adres, waar deze ook weer wordt terug gebracht.
- De hond wordt per wandeling minimaal 60 minuten uitgelaten(mits met de roedel mee).
- Bij slechte of extreme weersomstandigheden zal de opdrachtnemer naar eigen inzicht de wandeling aanpassen.
- Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze om met de hond.
- Opdrachtnemer heeft het recht de hond los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- Opdrachtnemer krijgt de volmacht te handelen bij enige calamiteit en gaat zonodig met uw hond naar een dierenarts, kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst (tijdelijk) te beëindigen; reeds betaalde gelden worden dan naar rato aan opdrachtgever terugbetaald.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties, kreupelheid of verlies van uw hond, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet door opdrachtnemer. Mocht een hond toch weglopen dan zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen om de hond terug te vinden.

- Opdrachtnemer heeft het recht om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie of ziekte e.d. van de opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
- Opdrachtnemer zal uw hond handdoek droog en zo schoon mogelijk op het afgesproken adres terugbrengen.
- Opdrachtnemer verklaart hierbij kennis te hebben van honden EHBO.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij opdrachtgever aanwezige sleutel, welke door grove nalatigheid van opdrachtgever in handen is gekomen van derden.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht om de hond te weigeren bij vertoon van herhaaldelijk onacceptabel gedrag, en dus hierbij het verstoren van de rust en balans in de roedel.
- Opdrachtnemer is verplicht vakanties minimaal 2 weken van tevoren bekend te maken, dit geschiedt d.m.v. een mail en een vermelding op de website.

#### Rechten en plichten opdrachtgever:

- Opdrachtgever verklaart hierbij dat zijn hond gezond is.
- Opdrachtgever verklaart hierbij dat de hond periodiek wordt ingeënt tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest.
- Opdrachtgever verklaart hierbij dat de hond periodiek preventief wordt behandeld tegen vlooiën, wormen en teken.
- Opdrachtgever verklaart hierbij dat de hond sociaal is met mens en dier.
- Opdrachtgever garandeert een WA-verzekering te hebben waarbij de hond is opgenomen.
- Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt.
- Opdrachtgever is verplicht om een besmettelijke ziekte of loopsheid van de hond zo spoedig mogelijk te melden.
- Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te beëindigen; reeds betaalde gelden worden dan niet aan opdrachtgever terug betaald.
- Opdrachtgever voorziet opdrachtgever van een huissleutel, zodat de betreffende hond opgehaald kan worden bij afwezigheid van de opdrachtgever; Afspraken hierover worden vastgelegd in een zogenoemd "Sleutelcontract"; De huissleutel zal in geen enkel geval voorzien worden van een adreslabel.
- Opdrachtgever machtigt hierbij de opdrachtgever om bij directe medische zorg een dierenarts in te schakelen( indien mogelijk na contact met de opdrachtgever); Kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft het recht en de mogelijkheid om via de mail een klacht in te dienen bij branche organisatie HUS-Nederland.
- Opdrachtgever is verplicht vakanties (en dus afwezigheid van de hond) minimaal 2 weken van te voren door te geven aan opdrachtgever.

**Betaling:**

- **Opdrachtgever dient betaling vooraf te voldoen d.m.v. overmaking op Rabobank rekeningnummer: NL39RABO0124970273 ten name van Hondenuitlaatservice Viva la Vida, onder vermelding van het klantnummer en het factuurnummer.**
- **Bij wanbetaling behoudt opdrachtnemer zich het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.**
- **Opdrachtgever dient een afgesproken uitlaatbeurt 24 uur van tevoren af te bellen; Indien opdrachtgever hier niet aan heeft voldaan, zal het volledige bedrag van de wandeling in rekening worden gebracht.**

**Laatst gewijzigd op 14 november 2013**